



FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE

1 - Identité et coordonnées du fournisseur de biens ou services / du mandataire

Partie contractante	PFS Card Services Ireland Limited (PCSIL).
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	PFS Card Services Ireland Limited (PCSIL) : Établissement de Monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale d'Irlande (Central Bank of Ireland).
Mentions légales	PFS Card Services Ireland Limited établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale d'Irlande (Central Bank of Ireland) sous le numéro C175999, dont le siège social est situé au : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irlande C15 K2R9.
Contacts téléphoniques	Service client 09 72 14 88 68 (appel non surtaxé) de 9h30 à 18h du lundi au vendredi (hors jours fériés).
Adresse géographique de l'établissement	PFS Card Services Ireland Limited, Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irlande C15 K2R9.
Mandataire du fournisseur de service avec son numéro d'immatriculation au RCS et son adresse pour les relations avec les consommateurs	PAYTOP , société par actions simplifiée au capital de 4 509 962,50 € dont le siège social est situé 5 rue de la Baume - 75008 Paris, et immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro d'identification 487 568 446. PAYTOP est un établissement de paiement agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09. L'agrément de PAYTOP en qualité d'établissement de paiement peut être vérifié à tout moment sur le site www.regafi.fr . Elle intervient en qualité de distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited. MACIF - Mutuelle Assurance des Commerçants et Industriels de France et des cadres et des salariés de l'Industrie et du Commerce , société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des assurances dont le siège social se situe 1 rue Jacques Vandier - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 781 452 511 RCS Niort. Elle intervient en qualité de sous-distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited.

2 - Description des principales caractéristiques du contrat

Caractéristiques essentielles du service	<p>La Carte prépayée 12-17 ans est une carte nominative de paiement et de retrait internationale Mastercard rechargeable, à autorisation systématique. Elle est souscriptible par toute personne ayant des enfants âgés de 12 à 17 ans.</p> <p>La carte est proposée avec 2 visuels différents au choix. La Carte prépayée 12-17 ans intègre 6 devises différentes (Euro, Livre Sterling, Dollar américain, Dollar canadien, Dollar australien et Franc suisse) afin de réaliser des opérations en France ou à l'étranger. La Carte prépayée 12-17 ans peut être rechargée de la somme souhaitée dans la limite du plafond mensuel de 1 000 € conformément à l'annexe 1 des présentes.</p> <p>Le Porteur de la Carte prépayée 12-17 ans (l'enfant de 12 à 17 ans) dispose d'un espace personnel de consultation pour suivre les opérations de paiement réalisées, accessible sur macif.fr.</p> <p>Le parent Souscripteur dispose d'un espace personnel de gestion qui lui permet en plus de la consultation des transactions de faire des opérations de gestion courantes (rechargement, changement de devise, opposition...). Cet espace pour le parent est accessible depuis internet sur macif.fr avec un identifiant et un mot de passe.</p>
Prix total dû	<p>Cotisation annuelle de 18 € (conformément au guide tarifaire en vigueur. Tarif révisable).</p> <p>Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none">● Envoi de la carte en courrier simple : Gratuit.● Réédition du code secret : 2 €.● Remplacement de la carte : 8 € (perte, vol, détérioration, changement de visuel).● Frais de contestation de transaction : 15 €.● Frais de remboursement total du solde de la carte : Gratuit.
Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés par Macif	<ul style="list-style-type: none">● Service client téléphonique : 09 72 14 88 68*.● Espace personnel de consultation et de gestion par internet. <p>*Appel non surtaxé.</p>
Délais et modalités de livraison de la carte	Après validation du dossier, la Carte prépayée 12-17 ans sera livrée par courrier postal sous 12 jours ouvrés à l'adresse renseignée par le Souscripteur.
Modalités de paiement	La cotisation annuelle doit être réglée par carte bancaire dans l'espace personnel de gestion. Les autres frais liés au produit sont débités du solde disponible de la carte.
Durée de validité de l'offre (en ce inclus les conditions financières)	Non applicable.
Délai de mise en œuvre	Date de souscription.
Durée des Conditions Générales	3 ans.
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités.

3 - Informations complémentaires

Langue utilisée durant la relation précontractuelle et pour la rédaction des Conditions Générales	Français.
Législation applicable	Droit français.
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du Code de procédure civile.
Réclamation	<p>À compter de la réception de la réclamation, notre service client répond dans un délai de sept jours ouvrés pour une réclamation faite par courrier, deux jours ouvrés pour une réclamation faite par courriel.</p> <p>Vous pouvez contacter le Service client :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Par courriel : carte12-17@macif.fr ; ● Par téléphone : 09 72 14 88 68 (appel non surtaxé) (suivi d'un courrier ou courriel en cas de réclamation) ; ● Par courrier : Service de gestion de réclamations de PCSIL - Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, C15 K2R9. <p>L'Émetteur et Paytop s'engagent à vous répondre sous quinze jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation. Cependant, si un délai supplémentaire est nécessaire pour vous répondre, l'Émetteur et/ou Paytop vous adresseront une réponse d'attente motivant ce délai et précisant la date ultime de leur réponse. En tout état de cause, vous recevrez une réponse définitive au plus tard trente-cinq jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation.</p> <p>Dans l'éventualité de la persistance d'un litige avec l'Émetteur, vous avez la faculté de saisir gratuitement le Financial Services and Pensions Ombudsman (Médiateur des services financiers et des pensions) à Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29.</p> <p>Un litige ne peut être examiné par le médiateur si : le Souscripteur ne justifie pas avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès de l'Émetteur par une réclamation écrite, auprès du service clients restée sans réponse satisfaisante ; la demande est manifestement infondée ou abusive ; le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ; le Souscripteur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de l'Émetteur ; le litige n'entre pas dans son champ de compétence.</p> <p>À l'issue du délai de traitement du dossier (90 jours au plus), le médiateur recommande une solution au litige. Les contestations, les déclarations et les avis rendus ne peuvent être ni produits ni invoqués à l'occasion de toute autre procédure (que celle de la médiation), sans l'accord des parties.</p> <p>La saisine du médiateur vaut autorisation expresse de levée du secret bancaire par le Souscripteur à l'égard de l'Émetteur pour ce qui concerne la communication des informations nécessaires à l'instruction de la médiation.</p> <p>Vous avez également la possibilité de recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) à l'adresse : http://ec.europa.eu/consumers/odr/.</p>
Existence de fonds de garantie ou autres mécanismes d'indemnisation	Non concerné.
Lieu de conclusion des Conditions Générales	France.
Date des Conditions Générales	Date de signature des Conditions Générales.

4 - Vente à distance

Coût de l'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coûts de communication et de connexion facturés au Client directement par le fournisseur d'accès à Internet, Internet mobile et /ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	Délai de rétractation : 14 jours calendaires à compter de la souscription du service.
Modalités d'exercice du droit de rétractation	<p>Dans le cas d'une souscription de la Carte prépayée 12-17 ans à distance, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze jours calendaires à compter de la souscription de la (les) carte(s), sans motif ni pénalités, mais sous déduction des Frais encourus par l'utilisation anticipée de la carte entrant dans le cadre de l'exécution de tout ou partie de la prestation de services effectués avant son annulation. Vous devez nous informer par écrit dans un délai de quatorze jours calendaires de votre souhait de résilier les présentes Conditions Générales. Vous vous engagez à ne plus utiliser la Carte prépayée 12-17 ans à compter de votre demande de rétractation. Nous annulerons alors la carte et vous rembourserons le montant du Solde disponible ainsi que le montant de la cotisation sur la carte bancaire ayant permis le règlement de la cotisation. Le Client qui souhaite exercer son droit de rétractation devra envoyer sa demande écrite ou le formulaire de rétractation complété et signé, disponible en Annexe 3 des présentes Conditions Générales, par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante : Paytop - Service Client - 5 rue de la Baume - 75008 Paris.</p>
Coût de l'exercice du droit de rétractation	Pas de pénalités ni de coût exceptés les coûts liés à la technique de communication utilisée (par voie postale : coût de l'affranchissement).
Commencement d'exécution avant l'expiration du délai de rétractation, sous réserve d'une demande expresse écrite	"Sauf accord expresse de votre part, les présentes Conditions Générales ne peuvent commencer à être exécutées qu'à l'expiration du délai de rétractation. Le commencement d'exécution immédiat n'entraîne pas la renonciation au droit de rétractation".

La Carte prépayée 12-17 ans est émise par PFS Card Services Ireland Limited, en vertu d'une licence de Mastercard® International Incorporated. **PFS Card Services Ireland Limited** est agréée et supervisée en qualité d'établissement de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande (Central Bank of Ireland) sous le numéro C175999, dont le siège social est situé au Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irlande C15 K2R9.

PAYTOP - Société par actions simplifiée. Capital 4 509 962,50 €. RCS Paris 487 568 446. Siège social : 5 rue de la Baume - 75008 Paris. Établissement de paiement agréé par l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09. Elle intervient en qualité de distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited.

MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 1 rue Jacques Vandier - 79000 Niort. Macif intervient en qualité de sous-distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited.